

## **Declaración de privacidad extensa**

### **¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?**

Denominación social: **NERVIÓN AGENCIA DE VALORES 2003 SA**

C.I.F./N.I.F.: **A95293825**

Domicilio Social: **Rodríguez Arias, 6 - 5º Dpto. 510, 48008 Bilbao (Bizkaia)**

Inscrita en el Registro mercantil de Bizkaia Hoja -BI-38550, Folio -I02, Tomo -4377, Sección -Iª.

Teléfono: 94 405 88 58 Fax: 94 405 88 81

Correo electrónico: **[nervion@nervion-av.com](mailto:nervion@nervion-av.com)**

**La entidad tiene nombrado Delegado de protección contacto:** [dpd@sayma.es](mailto:dpd@sayma.es)

### **¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Conforme con lo dispuesto en el Reglamento UE 679/2016 y en la Ley orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, le informamos de que los datos de carácter personal que nos facilita y aquellos que se generan durante el desarrollo de relación con usted, son tratados con las siguientes finalidades:

- atender las solicitudes que nos plantee
- proporcionarle información acerca de los productos y servicios de NERVIÓN AGENCIA DE VALORES 2003 SA, consintiendo para ello, en el envío de comunicaciones comerciales por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente (como SMS) que nos haya facilitado.
- El envío de comunicaciones por cualquier medio que nos haya facilitado, relacionadas con las actividades desarrolladas por la entidad y que pudieran ser de su interés.
- La respuesta a consultas, reclamaciones y sugerencias, y la realización de todo tipo de acciones de comunicación.
- La gestión de la cartera de clientes, contable, fiscal y administrativa,
- La elaboración de perfiles de conformidad con la normativa de la CNMV,
- El cumplimiento de las obligaciones establecidas por la normativa de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo,
- La asignación de un asesor personal
- La determinación y comunicación al cliente de su perfil inversor, de conformidad con la información facilitada por el cliente que se actualiza periódicamente. En el caso de cuentas con varios co-titulares o autorizados mancomunados, se analizará el perfil de cada co-titular por separado y se establecerá como perfil inversor el más prudente de ellos. Para los casos de varios apoderados de una persona jurídica, será suficiente con realizar el test de idoneidad a uno de ellos para determinar el perfil inversor de la persona jurídica.
- La revisión periódica y constante de las carteras de inversión de sus clientes
- El asesoramiento sobre la composición y estrategias de inversión y/o desinversión del patrimonio financiero inicial de las personas clientes y el resultante de la incorporación o retirada de los valores e instrumentos financieros que estas determinen.
- La construcción diversificada de carteras y elaboración de recomendaciones personalizadas.
- La atención personalizada y seguimiento periódico de las inversiones
- La obtención de informes que contienen, entre otros datos, evolución de la cartera del cliente entre dos fechas, movimientos realizados en el periodo, rentabilidades acumuladas, distribución por tipo de activo, información sobre costes y gastos derivados de la inversión en fondos, y la adecuación del riesgo de la cartera al perfil inversor

- La prestación del servicio de Recepción y Transmisión de órdenes.

### **¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por la persona interesada, o quien legalmente actúe como su representante legal y ésta proceda, y mientras sean necesarios -incluyendo la necesidad de conservarlos durante los plazos de prescripción aplicables- o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados.

NERVION AGENCIA DE VALORES 2003 SA conservará sus datos mientras se mantenga la relación con usted y posteriormente durante los plazos legalmente establecidos para su conservación, en particular para dar cumplimiento a la ley 10/2010 de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo. El cliente conoce y acepta expresamente que las ordenes transmitidas a NERVION AGENCIA DE VALORES 2003 sean objeto de registro por los medios y soportes que se consideren mas apropiados conservándolas durante el tiempo señalado para que puedan ser usadas como medio de prueba en cualquier procedimiento que se pudiera plantear entre las partes de modo directo o indirecto.

La conservación de los datos estará condicionada a la obligación legal que NERVIÓN AGENCIA DE VALORES 2003 SA tenga de conservarlos. Superados esos plazos los datos serán destruidos o borrados, realizándose la supresión, eliminación o destrucción de modo que la información contenida en los soportes no sea recuperable.

### **Legitimación**

La base legal del tratamiento de sus datos es el consentimiento prestado por parte de la persona interesada. Este se obtiene de modo expreso e inequívoco mediante la cumplimentación y en su caso envío de los documentos y formularios en papel o electrónicos en los que se recopilen sus datos. En todos los documentos de la entidad, que se usan para recoger datos para los diferentes usos, existen clausulas informativas de conformidad con lo establecido en la normativa de protección de datos y el consentimiento se manifiesta de modo expreso mediante la firma por parte de la persona interesada, o el envío de los formularios existentes en la página web.

Es también causa de legitimación el tratamiento cuando este sea necesario para la ejecución de un contrato, o la prestación de un servicio de los que se prestan a las personas interesadas, en el que estas sean parte, o para la aplicación a petición de las mismas de medidas precontractuales (art. 6.1.a y b RGPD).

NERVIÓN AGENCIA DE VALORES 2003 SA también legitimada para tratar sus datos para cumplir con las obligaciones legales a que está sujeta y para la satisfacción de interés legítimos, siempre que sobre estos no prevalezcan los intereses o los derechos fundamentales de las personas interesadas.

Sea cual sea la causa de legitimación, el consentimiento puede ser revocado en cualquier momento.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Sus datos no se cederán a ninguna entidad sin su consentimiento salvo las cesiones previstas legalmente, en este sentido se solicitará su consentimiento expreso para la cesión de sus datos a cualquier otra entidad.

Como consecuencia de la gestión de las finalidades autorizadas sus datos podrán ser comunicados a entidades o personas directamente relacionadas con NERVIÓN AGENCIA DE VALORES 2003 SA y con los servicios prestados por la misma. Asimismo, su información personal estará a disposición de las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento y siempre que estas cesiones estén amparadas en la ley.

En este sentido y para la correcta prestación del servicio objeto los datos se informa de que los datos

del cliente serán cedidos a una ENTIDAD DE CUSTODIA con la que este, se obliga a abrir o mantener una cuenta de valores y de efectivo, asociada a la anterior; consintiendo este de modo expreso a que NERVION AGENCIA DE VALORES comunique a los mismos los datos facilitados por el cliente, así como cualesquiera otros datos e informaciones de que disponga y que puedan ser solicitados por dichas entidades.

Las entidades de custodia con las que opera NERVIÓN AGENCIA DE VALORES 2003 SA son el BBVA ( Banco de Bilbao, Vizcaya, Argentaria) y el Banco Sabadell. El cliente da su consentimiento expreso y faculta a NERVIÓN para comunicar a las Entidades de Custodia los datos facilitados por el CLIENTE, así como cualesquiera otros datos e informaciones que disponga NERVIÓN y que puedan ser solicitados por las Entidades de Custodia para la apertura de las cuentas.

Sus datos pueden también ser cedidos a empresas que nos prestan algún tipo de servicios de asesoramiento, mantenimiento informático, marketing, formación o auditoría. Estas entidades solo tienen acceso a la información personal que sea necesaria para llevar a cabo dichos servicios, exigiéndoselo mediante un contrato de "encargo de tratamiento de datos" que mantengan la confidencialidad, que no puedan usar la información para otros fines y que adopten las medidas que garanticen la integridad y la disponibilidad de la misma.

No están previstas transferencias internacionales de datos fuera del espacio de la Unión europea o a entidades que no cumplan los estándares en cuanto a protección de datos establecidos por el reglamento UE 679/2016.

### **¿Cuál es la procedencia de sus datos?**

Los datos personales que trata NERVIÓN AGENCIA DE VALORES 2003 SA son proporcionados por la persona interesada, o bien obtenidos de fuentes accesibles al público

### **¿Qué categorías de datos trata NERVIÓN AGENCIA DE VALORES 2003 SA?**

NERVIÓN AGENCIA DE VALORES 2003 SA tratará los datos que nos suministre, que pueden ser de las siguientes categorías:

- Datos de carácter identificativo y de contacto;
- Datos académicos y profesionales
- Datos de detalle del empleo
- Datos económicos, financieros y de seguros
- Información comercial

### **¿Cuáles son sus derechos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si NERVIÓN AGENCIA DE VALORES 2003 SA trata datos personales que le conciernen, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales y a obtener una copia de los datos personales objeto del tratamiento, a actualizarlos, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. NERVIÓN AGENCIA DE VALORES 2003 SA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

También en determinadas circunstancias, previstas en el artículo 18 RGPD, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso NERVIÓN AGENCIA DE VALORES 2003 SA los tratará, con excepción de su conservación, con el consentimiento del interesado o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, o con miras a la protección de los derechos

de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión o de un determinado Estado miembro.

En el caso de que fuera aplicable, como consecuencia de la aplicación del derecho a la supresión u oposición al tratamiento de datos personales en el entorno on-line los interesados tienen el derecho al olvido según la jurisprudencia que el Tribunal de Justicia de la UE.

En virtud del derecho a la portabilidad, los interesados tienen derecho a obtener los datos personales que les incumben en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable.

Toda persona interesada tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar, salvo las excepciones previstas en el art.22.1 RGPD.

La persona interesada tiene el derecho a la supresión de sus datos, por la desaparición de la finalidad que motivó el tratamiento o la recogida, por revocación del consentimiento cuando sea éste el que legitime el tratamiento, o por el resto de motivos contenidos en el artículo 17RGPD. La supresión se realizará, procediendo al borrado de alto nivel de los datos contenidos en soportes automatizados y a la destrucción física de los soportes no automatizados

### **¿Cómo se pueden ejercer los derechos?**

Mediante un escrito acompañado siempre de copia del DNI u otro documento que acredite la identidad de la persona interesada dirigido a las direcciones indicadas en el encabezamiento.

### **¿Qué vías de reclamación existen?**

Si considera que sus derechos no se han atendido debidamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son: Teléfonos: 901 100 099 91.266.35.17 Dirección Postal: C/ Jorge Juan,6 Madrid.